

# Was kann meine Bibliothek? Kennzahlen in der Praxis

12. November 2015

Stabsstelle für Öffentliche Bibliotheken und Bildungsmedien

Herlinde Lugstein

**Bibliotheken sind Orte der Lesefreude,  
Begegnung, Bildung und Literatur - wozu  
müssen wir uns dann mit Zahlen und  
Leistungsindikatoren beschäftigen?**

# Wirtschaftlichkeit und Output

- Wie effektiv und zielgenau ist der Mitteleinsatz und wie gut werden die Angebote und Dienstleistungen von der Bevölkerung aufgenommen und genutzt?

# Nutzen von Zahlen

- Kontrolle - Vergleich: Stärken-Schwächen-Analyse
- Lenkungswerkzeug: innerbetriebliche Steuerung, Trends
- Nachweis für Träger: Rechtfertigung des Mitteleinsatzes, Jahresberichte
- Visitenkarten gegenüber Servicestellen
- Fördervoraussetzungen bzw. Förderkriterien
- Grundlage für Öffentlichkeitsarbeit

# Arbeit mit Zahlen

- Jahresmeldungen
- Broschüre „Was kann meine Bibliothek? Kennzahlen in der Praxis“  
hrsg. vom Büchereiverband Österreichs
- Kennzahlentabelle

## Was sind Kennzahlen bzw. (Leistungs-)Indikatoren?

- Statistikzahlen werden in Beziehung zueinander gesetzt
- Sie erhalten zusätzliche Aussagekraft durch Verknüpfungen

## Noch zwei Begriffe...

- Medianwerte  
sind Werte, die in einer sortierten Liste auf mittlerer Position stehen.  
Daher sind gleich viele Werte größer wie kleiner als dieser.  
Die Kennzahlentabellen beruhen auf den Medianwerten.
- Vollzeitäquivalent (VZÄ)  
Unter VZÄ versteht man die Umrechnung der Wochenarbeitszeit aller MitarbeiterInnen auf 40-Stunden-Posten.  
Zu den Arbeitsstunden gehören Verleihtätigkeit und Hintergrundarbeiten, aber auch Öffentlichkeitsarbeit, Fortbildung usw.  
Durch diese Umrechnung werden sowohl berufliche als auch ehrenamtliche Leistungen ausgewertet.



Mustertabelle

	5 %	25 %	50 %	75 %	95 %
	Es erreichen diese Kennzahlen:				
	Zahlen aus ... Bibliotheken				
<b>Ressourcen</b>					
Büchereifläche: m <sup>2</sup> pro 1.000 EW	S. 21				
Publikumsfläche: m <sup>2</sup> pro 1.000 EW	S. 21				
VZÄ (40 Stf. Personalstellen) pro 1.000 EW	S. 22				
Entlehnungen pro VZÄ	S. 23				
Jahresöffnungsstunden pro VZÄ	S. 23				
MitarbeiterInnenstunden pro Öffnungsstunde	S. 24				
Anteil der Fortb.-zeit an der Arbeitszeit in %	S. 25				
Ausgaben pro EW in EUR	S. 26				
Erwerbungs ausg. pro BenutzerIn in EUR	S. 27				
Erwerbungs ausg. pro Ausleihe in EUR	S. 27				
Ausgaben pro Besuch in EUR	S. 28				
Anteil der Eigeneinn. an Ausgaben in %	S. 29				
Medien pro EW	S. 30				
Medien pro BenutzerIn	S. 30				
Erneuerungsquote in %	S. 31				
Jahresöffnungsstunden pro 1.000 EW	S. 32				
Veranstaltungen pro 1.000 EW	S. 33				
Internet-, Audio- und Video-AP pro 3.000 EW	S. 34				
Anteil der BenutzerInnen an den EW in %	S. 35				
Besuche pro EW	S. 36				
Besuche pro BenutzerIn	S. 36				
Virtuelle Besuche pro EW	S. 37				
Besuche pro Öffnungsstunde	S. 38				
Entlehnungen pro EW	S. 39				
Entlehnungen pro BenutzerIn	S. 39				
Umsatz der Medien	S. 40				
<b>Angebote</b>					
	5 % der Bibliotheken übertreffen diese Werte	25 % der Bibliotheken übertreffen diese Werte	50 % der Bibliotheken übertreffen diese Werte	75 % der Bibliotheken übertreffen diese Werte	95 % der Bibliotheken übertreffen diese Werte
<b>NutzerInnen</b>					
	5 % der Bibliotheken übertreffen diese Werte	25 % der Bibliotheken übertreffen diese Werte	50 % der Bibliotheken übertreffen diese Werte	75 % der Bibliotheken übertreffen diese Werte	95 % der Bibliotheken übertreffen diese Werte
<b>Nutzung</b>					
	5 % der Bibliotheken übertreffen diese Werte	25 % der Bibliotheken übertreffen diese Werte	50 % der Bibliotheken übertreffen diese Werte	75 % der Bibliotheken übertreffen diese Werte	95 % der Bibliotheken übertreffen diese Werte

## In medias res...

- Jede/r wählt ein zwei Kennzahlen aus
- 3er-Gruppen bilden
- Die eigene Kennzahlen im Skriptum suchen
- Durchlesen - Meinung bilden
- In der Gruppe diskutieren
- Vorstellen im Plenum von ausgewählten Kennzahlen

# Leitfaden zur Präsentation

- Kurze Erklärung der Kennzahl
- Die Kennzahl
  - \*ist ein Förderkriterium beim Land
  - \*ist Fördervoraussetzung beim Bund und BVÖ
- \*ist geeignet für Werbung und Öffentlichkeitsarbeit
  - \*hat Bedeutung für den Träger
  - \*dient zur Analyse und Planung
- Ist diese Kennzahl wichtig für meine Bibliotheken? Warum? Warum nicht?
- Was sagt die Kennzahl deiner Meinung nach über die Qualität der Bibliotheksarbeit aus?